

Preguntas frecuentes sobre



1

¿Tienen planes corporativos?



En **CuidaSalud** ofrecemos una póliza de un **costo único**. El costo total para el colectivo es el resultado de la sumatoria de las primas individuales, las cuales **varían exclusivamente en función de la edad** de cada persona dentro del grupo asegurado, no en planes diferenciados.

2

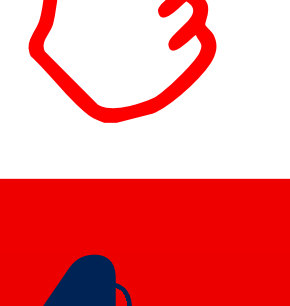
¿Ciudades disponibles?



CuidaSalud tiene atención médica exclusiva en los **Urgent Care de Venemergencia** en las ciudades: Caracas (La Candelaria / Chacao), Maracay, Valencia, Lechería, Barquisimeto y Maracaibo.

3

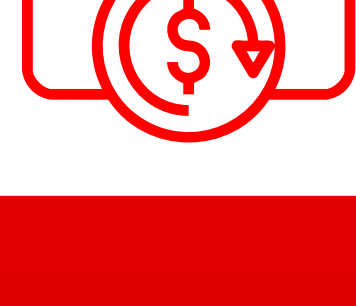
¿Cuáles son las formas de pago disponibles?



Nuestro canal de pago es a través de **transferencia bancaria en bolívares** a la tasa BCV del día.

4

¿Cuáles son las frecuencias de pago?



La frecuencia de pago es de manera mensual.

5

¿Entregan recibo y factura?



Sí, se entrega factura fiscal vía correo electrónico posterior a la notificación del pago.

6

¿Cuándo puedo realizar una anulación?



Las anulaciones o exclusiones se realizan de manera mensual, ya que el pago corresponde a un mes de servicio, es decir, que la solicitud de anulación se puede ejecutar una vez culmine la vigencia del mismo a través de del correo **info@vidainsurtech.com**

7

¿Cuál es el límite de cobertura?



Con **CuidaSalud** no tienes límite de cobertura, los beneficiarios pueden hacer uso del servicio cuando lo necesiten, **cuantas veces lo necesiten**, sin deducibles, ni costos adicionales.

8

¿Qué incluye y qué no incluye?

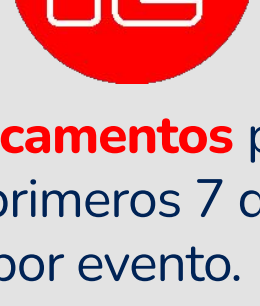
CuidaSalud incluye



Telemedicina 24/7 vía teléfono.



Atención en salas **Urgent Care** en las ciudades disponibles.



Medicamentos para los primeros 7 días por evento.



Suministro de **tratamientos endovenosos** si es derivado de salas Urgent Care.



Servicios con médicos especialistas: tratamientos, suturas, inmovilizaciones, nebulizaciones, estudios diagnósticos.

Todo para urgencias médicas donde la vida no esté en riesgo, disponible 24/7 en salas y telemedicina.

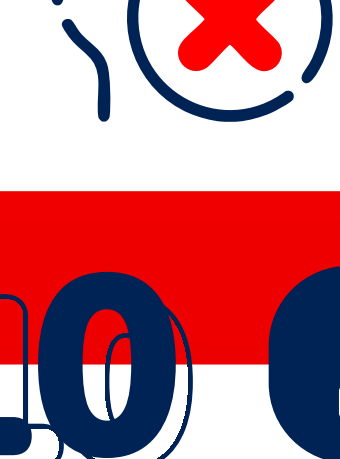
CuidaSalud NO incluye:

- Emergencias que pongan en riesgo la vida.
- Hospitalización.
- Atención domiciliaria.
- Ambulancias.
- Cirugías programadas.
- Consultas regulares.
- Tratamientos de enfermedades crónicas.
- Odontología.
- Oftalmología.

Recuerda que **CuidaSalud es solo para urgencias médicas no críticas, sin riesgo de vida.**

9

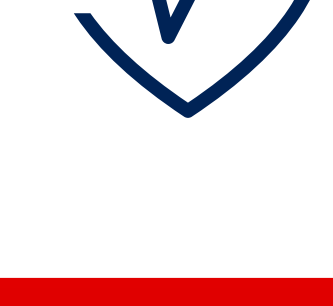
Exclusiones



Enfermedades no aceptadas: insuficiencia renal, hepática o cardíaca, cáncer activo o reciente, demencia o Alzheimer.

10

¿Requiere exámenes médicos de admisión?



No requieres exámenes médicos de admisión para afiliarte a CuidaSalud.

Solo debes inscribirte y pagar para activar telemedicina en 24 horas y acceso a salas Urgent Care en 15 días.

11

Recaudos para cotizar



Para poder realizar la cotización del servicio son necesarios los siguientes requisitos:

- Fecha de nacimiento de los beneficiarios.
- RIF y razón social de la empresa.
- Enviarlo al correo info@cuidasalud.com

12

Recaudos para afiliar

Para poder realizar la afiliación del servicio se requiere:

- Llenar un formato de datos de los empleados beneficiarios.
- Registro Mercantil de la empresa.
- Cédula del representante legal.
- RIF de la empresa.
- Cédula de los beneficiarios.
- Transferencia Bancaria.

