

## Preguntas frecuentes sobre



1

### ¿Tienen planes corporativos?



En **CuidaSalud** ofrecemos una póliza de un **costo único**. El costo total para el colectivo es el resultado de la sumatoria de las primas individuales, las cuales **varían exclusivamente en función de la edad** de cada persona dentro del grupo asegurado, no en planes diferenciados.

2

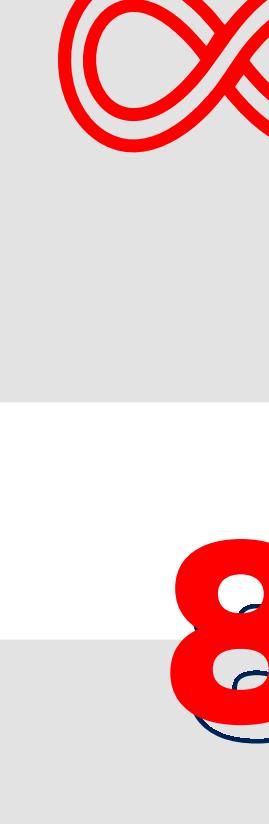
### ¿Ciudades disponibles?



CuidaSalud tiene atención médica exclusivamente en los **Urgent Care de Venemedicina** en las ciudades: Caracas (La Candelaria / Chacao), Maracay, Valencia, Lechería, Barquisimeto y Maracaibo.

3

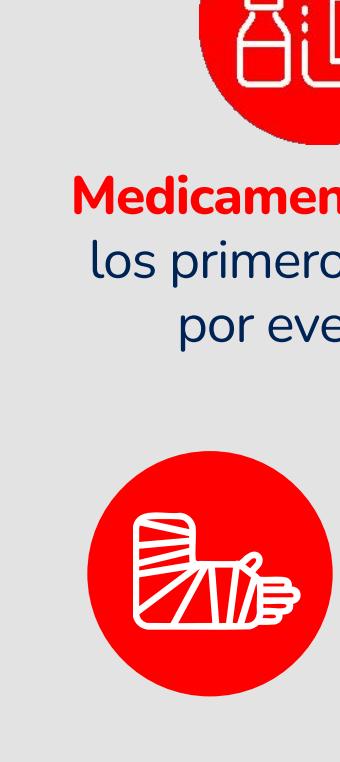
### ¿Cuáles son las formas de pago disponibles?



Nuestro canal de pago es a través de **transferencia bancaria en bolívares** a la tasa BCV del día.

4

### ¿Cuáles son las frecuencias de pago?



La frecuencia de pago es de manera mensual.

5

### ¿Entregan recibo y factura?



Sí, se entrega factura fiscal vía correo electrónico posterior a la notificación del pago.

6

### ¿Cuándo puedo realizar una anulación?



Las anulaciones o exclusiones se realizan de manera mensual, ya que el pago corresponde a un mes de servicio, es decir, que la solicitud de anulación se puede ejecutar una vez culmine la vigencia del mismo a través de del correo [info@vidainsurtech.com](mailto:info@vidainsurtech.com)

7

### ¿Cuál es el límite de cobertura?

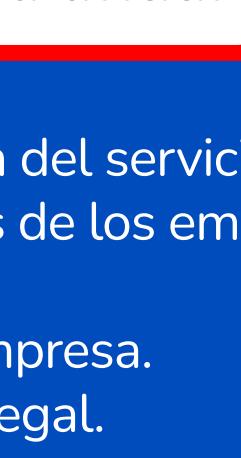
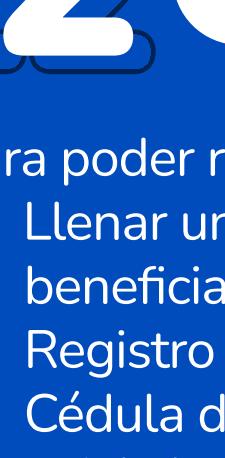


Con **CuidaSalud** no tienes límite de cobertura, los beneficiarios pueden hacer uso del servicio cuando lo necesiten, **cuantas veces lo necesiten**, sin deducibles, ni costos adicionales.

8

### ¿Qué incluye y qué no incluye?

#### CuidaSalud incluye



**Telemedicina** 24/7 vía teléfono.

**Atención en salas Urgent Care** en las ciudades disponibles.



**Medicamentos** para los primeros 7 días por evento.

**Suministro de tratamientos endovenosos** si es derivado de salas Urgent Care.



**Servicios con médicos especialistas:** tratamientos, suturas, inmovilizaciones, nebulizaciones, estudios diagnósticos.

**Todo para urgencias médicas donde la vida no esté en riesgo, disponible 24/7 en salas y telemedicina.**

#### CuidaSalud NO incluye:

- Emergencias que pongan en riesgo la vida. Hospitalización.

- Atención domiciliaria.

- Ambulancias.

- Cirugías programadas.

- Tratamientos de enfermedades crónicas.

- Odontología.

- Oftalmología.

Recuerda que **CuidaSalud** es solo para urgencias médicas no críticas, sin riesgo de vida.

9

### Exclusiones

**Enfermedades no aceptadas:** insuficiencia renal, hepática o cardíaca, cáncer activo o reciente, demencia o Alzheimer.

10

### ¿Requiere exámenes médicos de admisión?



No requieres exámenes médicos de admisión para afiliarte a CuidaSalud.

Solo debes inscribirte y pagar para activar Telemedicina en 24 horas y acceso a salas Urgent Care en 15 días.

11

### Recaudos para cotizar



Para poder realizar la cotización del servicio son necesarios los siguientes recaudos:

- Fecha de nacimiento de los beneficiarios.

- Rif y razón social de la empresa.

- Envíarlo al correo [info@cuidasalud.com](mailto:info@cuidasalud.com)

12

### Recaudos para afiliar

Para poder realizar la afiliación del servicio se requiere:

- Llenar un formato de datos de los empleados beneficiarios.

- Registro Mercantil de la empresa.

- Cédula del representante legal.

- Rif de la empresa beneficiarios.

- Transferencia Bancaria.

